

# HAUSARZTPRAXIS DR. BAUMANN und DR. SELS

## Praxisorganisation in der Coronazeit

Liebe Patientinnen und Patienten,

in diesen außergewöhnlichen Zeiten liegt uns ihre Gesundheit ganz besonders am Herzen. Daher haben wir die organisatorischen Abläufe der Praxis den aktuellen Umständen angepasst.

### Dazu gehören:

- Reduktion der Patienten - Praxis - Kontakte
- Verteilung der Termine zur Blutabnahme auf den gesamten Tag
- Einführung von Infektsprechstunden
- Änderungen von Hygieneregeln im Routinebetrieb

### Diese Ziele wollen wir wie folgt erreichen:

- Mehr Einsatz von Telefon – und E-mailkommunikation: vor allem bei leichten Erkältungs-Erkrankungen und Besprechung von Labor-/Befundergebnissen.
- Noch gezieltere Terminierungen, so dass das Wartezimmer möglichst leer bleibt. Parallel dazu wird die Gesamtanzahl von Stühlen im Wartezimmer reduziert.
- Während der Infektsprechstundenzeiten (Mo + Di: 17.00-18.00 Uhr, Mi-Fr: 11.00-12.00 Uhr) werden alle Patienten mit einem MNS (Mund-Naseschutz-Maske) versehen. Es dürfen sich nur maximal 3 Patienten im Wartezimmer aufhalten. Akute Erkältungs-Erkrankungen werden ausschließlich mit Termin während dieser Spezial-Sprechstunde behandelt. **Zu allen anderen Zeiten besteht ein Zutrittsverbot für Menschen mit Erkältungs-Symptomen.**
- Steigerung von Hygienemaßnahmen: zusätzliche regelmäßige Wischdesinfektionen an Türklinken, Praxis-Stühlen, dem Anmeldebereich; insbesondere unmittelbar nach der Infekt-Sprechstunde.
- In unserem sehr kleinen Sonographieraum wird der Arzt ab sofort immer eine Mund-Nasenschutz-Maske tragen.
- Unseren sehr betagten, gehbehinderten Patient\*Innen mit schweren chronischen Erkrankungen werden mehr Hausbesuche, ggf. durch unseren Assistenten, angeboten.

### Für die Zukunft planen wir:

- Einrichtung einer zertifizierten Technik für online - Videosprechstunden. Diese müssen aus rechtlichen Gründen individuell auf einer Einverständniserklärung von Ihnen „erlaubt“ werden.
- Einbindung zertifizierter Corona-Schnelltests (sobald verfügbar) in die Infekt-Sprechstunde, um Krankheitsverläufe besser beurteilen zu können und gezieltere Schutzmaßnahmen empfehlen zu können.

### Allgemeines:

Maßnahmen zu ihrem eigenen Schutz sind:

Desinfektion der Hände durch den Desinfektionsspender im Flur; Hände waschen nach dem Toilettengang; die Praxismitarbeiter tragen Schutzmasken beim Patientenkontakt, ggf. auch Handschuhe.

Maßnahmen zum Eigenschutz der Praxismitarbeiter\*Innen: o.g Hygienemaßnahmen; Aufstellung von „Tröpfchen-Schutzwänden“ an der Anmeldung; Selbsteinlesen der KV-Karte an der Anmeldung.

Bitte halten Sie stets 2 m Abstand zu anderen Besuchern der Praxis.

Kommen Sie bitte **ohne Begleitung**, wenn diese kein Anliegen an die Praxis haben. Reduzieren Sie bitte im eigenen Interesse Ihre Praxisbesuche auf das Nötige.

Bestellen Sie Rezepte, Überweisungen, etc. bitte über den Anrufbeantworter (02131-130662), über eine Email (anmeldung@hausarztpraxis-baumann-sels.de) und nur in Ausnahmefällen am Telefon, damit der Aufenthalt in der Praxis möglichst kurz wird und unnötige Wartezeiten vermieden werden.

Ist Ihre Krankenversicherungskarte einmal eingesehen, schicken wir Ihnen die Formulare auch gerne per Post (bis zum 30.06.2020 sogar auf Kosten der GKV) zu.

Vereinbaren Sie bitte **immer** Termine für Arztkontakte (gerne online über [www.doctolib.de](http://www.doctolib.de)) <https://www.doctolib.de/praxis/neuss/gemeinschaftspraxis-dr-med-robert-baumann-dr-med-florian-sels>

In diesem Sinne: Bleiben Sie gesund!

Ihr Praxis-Team

Dr. Robert Baumann und Dr. Florian Sels